



## BUCHUNGSINFORMATIONEN

Lesen Sie bitte unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und verbringen Sie einen ruhigen und unbeschwerten Urlaub in Blue Marine!

### **Buchungsbedingungen**

Die Bestätigung des von uns zugesandten Kostenvoranschlages senden Sie bitte per Mail an [info@bluemarinebibione.it](mailto:info@bluemarinebibione.it) zurück. Bitte beachten Sie, dass die Buchung erst nach Überweisung einer Anzahlung in Höhe von ca. 30% des Gesamtwertes - jeweils pro Zimmer - garantiert wird. Bei Aufenthalten bis zu drei Nächten ist die Bezahlung des vollen Reservierungsbetrages direkt erforderlich.

Unsere Bankverbindung lautet:

Venere S.r.l | Banca Intesa San Paolo – Portogruaro |  
BIC: BC IT IT MM | IBAN: IT65 J 03069 36243 07400 01239 50

Bezahlung auch mittels Kreditkarte (Visa und MasterCard) möglich.

### **Stornobedingungen**

Die Buchung wird definitiv nach Eingang der Anzahlung. Sollte die Anzahlung innerhalb der angefragten Zeit bei uns nicht eingehen, behalten wir uns das Recht vor, die Buchung für hinfällig zu erklären.

Alle Umbuchungen und Stornierungen der Reservierung müssen per Mail an [info@bluemarinebibione.it](mailto:info@bluemarinebibione.it) mitgeteilt werden und benötigen die schriftliche Zustimmung des Hotels.

Unsere Stornobedingungen lauten wie folgt:

- **Bei Absagen bis zu 15 Tagen vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum**, kann die Anzahlung für einen zukünftigen Aufenthalt während der aktuellen oder der nächsten Saison verwendet werden
- **Bei Absagen ab 14 Tagen vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum und bei Nichtanreise** wird die Anzahlung einbehalten
- **Bei verspäteter Anreise** wird der vereinbarte Betrag komplett berechnet
- **Bei verfrühter Abreise** wird eine Stornogebühr von 3 Übernachtungen mit Frühstück ab dem tatsächlichen Abreisetag abgerechnet.

### **Zimmerbereitstellung**

**Die Zimmer sind ab 15.00 Uhr am Anreisetag bezugsfertig und sollten am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr freigegeben werden.** Am Abreisetag können die Gäste die Hotelleistungen bis 10:00 Uhr (Fahrräder, Pool und Parkplatz) nutzen.

Es ist uns nicht möglich, eine Zimmernummer oder Lage verbindlich zuzusagen.  
Selbstverständlich werden Ihre Wünsche bei Buchung vorgemerkt und nach Verfügbarkeit berücksichtigt.

Tiere sind nicht erlaubt.

Bei uns sind **Hunde und Katzen** (max 10 kg und max 1 Tier pro Wohnung) willkommen. Es wird einen Zuschlag von € 15,00 € pro Nacht angefragt.

### **Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten**

Bitte informieren Sie uns direkt bei der Buchung über eventuelle Unverträglichkeiten und wir werden unser Bestes tun, um Ihre Bedürfnisse zu erfüllen. Unser Personal ist über die Zutaten eines jeden Gerichtes gut informiert und kann bei eventuellen Nachfragen Ihrerseits gerne behilflich sein.

**WICHTIG:** Da wir über keine separate Küche verfügen, um die Speisen für Gäste mit Lebensmittelallergien vorzubereiten, können wir nicht garantieren dass keine Kontamination vorliegt. Aus diesem Grund enthält unser glutenfreies Frühstück nur verpackte Produkte.

**Zuschlag für das glutenfreie Frühstück: € 5,00 pro Person / Tag**

### **Zahlungen und Preise**

Die Preise beinhalten alle Steuern und Abgaben außer der örtlichen Kurtaxe, die direkt vor Ort zu zahlen ist. Kinder ab 6 Jahren sind als „Erwachsene“ zu betrachten: bitte dies bei online Buchungen berücksichtigen.

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie höflich, die Zimmerrechnung während Ihres Aufenthalts oder einen Tag vor Abreise zu begleichen

### **Rauchen**

Das Rauchen ist in allen Hotelzimmern strengstens untersagt. Bei Verstoß gegen das Rauchverbot behält sich das Hotel vor, die Reinigungskosten in Rechnung zu stellen. Das Rauchen ist auf den Balkonen und Terrassen erlaubt.

### **Ersatzunterbringung**

Sollte trotz einer bestätigten Buchung kein Zimmer in Residence verfügbar sein (bei Eintritt unvorhersehbarer, außergewöhnlicher Ereignisse oder in Fällen höherer Gewalt), wird die Direktion eine Ersatzunterbringung entweder in Blue Marine zur Verfügung stellen.

Etwaige zusätzliche Kosten gehen zu Lasten vom Residence Blue Marine.

### **Gerichtsstand - Anwendbares Recht**

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Gerichtsstand in Pordenone zuständig. Der Gast verzichtet ausdrücklich auf die Zuständigkeit irgendwelcher anderen Gerichtsbehörden.