



(Aggiornamento 11.06.2020)

La salute dei nostri ospiti e dei membri del nostro team è per noi da sempre al primo posto!

La salute e la sicurezza dei nostri ospiti e dei nostri collaboratori sono da sempre la nostra massima priorità. Per garantire ciò, abbiamo preso tutte le precauzioni necessarie affinché tutti i nostri ospiti possano sentirsi al sicuro quando soggiornano o visitano il nostro residence. Non vediamo l'ora di accogliervi!

Qui di seguito tutte le nostre misure di sicurezza per garantire ai nostri ospiti un soggiorno in piena serenità:

PRECAUZIONI GENERALI DI SICUREZZA

- ✓ L'uso della mascherina (a partire dal 6^o anno di età) a protezione di naso e bocca è obbligatorio in tutti gli spazi chiusi del residence; all'aperto solo quando, in presenza di più persone, non è garantito il mantenimento del distanziamento sociale di almeno un metro ad eccezione dei nuclei familiari
- ✓ Obbligo di utilizzo di mascherine protettive (naso/bocca) per tutti i nostri collaboratori
- ✓ Mascherine protettive sono disponibili su richiesta alla reception
- ✓ In tutta l'area del residence vige la regola del distanziamento sociale di almeno 1 metro ad eccezione del proprio nucleo familiare
- ✓ Gel disinfettante e igienizzante mani disponibili presso ingresso ed uscita del residence, di fronte all'ascensore e sala colazione
- ✓ L'uso degli ascensori è consentito individualmente o con i propri familiari e solo dopo disinfezione delle mani.

RECEPTION

- ✓ Informazioni dettagliate per gli ospiti relative alle misure COVID19
- ✓ Percorsi differenziati di entrata e uscita dalla hall
- ✓ Distanziamento sociale nella hall
- ✓ Limitazione del numero di ospiti alla reception
- ✓ Igienizzante per le mani all'ingresso

SALA COLAZIONE

- ✓ Accesso in sala colazione e al buffet esclusivamente con mascherine protettive previa disinfezione delle mani e nel rispetto del distanza di sicurezza di 1 metro
- ✓ Un dispenser di gel igienizzante per le mani è a disposizione all'entrata della sala. Gli ospiti sono invitati a disinfettarsi le mani quando entrano ed escono dalla sala
- ✓ Al proprio tavolo non è necessaria alcuna protezione per la bocca e per il naso ma è obbligatorio non appena si lascia il tavolo.
- ✓ Servizio colazione a buffet: le pietanze vengono servite dai nostri collaboratori. Da norme vigenti il self-service per i nostri ospiti non è consentito
- ✓ Manipolazione igienicamente garantita di tutte le pietanze da parte dei nostri collaboratori, costante sanificazione dei contenitori per i condimenti e sostituzione frequente degli utensili da cucina
- ✓ Sistemazione dei tavoli in modo da rispettare il distanziamento minimo prescritto
- ✓ Disinfezione dei tavoli dopo ogni ospite e sanificazione di eventuali oggetti sul tavolo
- ✓ Aerazione della sala dopo ogni servizio
- ✓ Il personale addetto rispetterà le prescrizioni relative all'igiene personale il più rigorosamente possibile

PULIZIA E SANIFICAZIONE DEGLI SPAZI COMUNI

- ✓ Incremento della frequenza della pulizia di tutte le aree comuni incluse la hall, gli ascensori ed i servizi igienici pubblici
- ✓ Istruzioni relative al lavaggio delle mani esposte nei servizi igienici pubblici
- ✓ Particolare attenzione è data alla disinfezione di tutte le superfici di maggior contatto come corrimano, pulsanti degli ascensori, chiavi delle camere e biciclette, lettini e ombrelloni piscina, sedie e maniglie delle porte etc.

PULIZIA E SANIFICAZIONE DELLA CAMERA

- ✓ Il personale addetto alle pulizie indosserà mascherine di protezione (naso/bocca), guanti e copriscarpe
- ✓ Gli alti standard di pulizia e disinfezione delle camere dopo la partenza dell'ospite e prima dell'arrivo del successivo, sono stati ulteriormente implementati con procedure aggiuntive specificatamente mirate al contrasto della diffusione del virus Covid-19
- ✓ Areazione quotidiana della camera quando possibile
- ✓ Nel caso in cui gli ospiti non desiderano il riassetto della camera durante il soggiorno, la biancheria della camera sarà cambiata solo su richiesta
- ✓ Particolare attenzione alla disinfezione delle superfici che vengono toccate più di frequente dopo la pulizia (interruttori, telefono, asciugacapelli, cassaforte, telecomando, rubinetti, pulsanti, appendiabiti etc).

PISCINA

- ✓ Garanzia del distanziamento minimo prescritto degli ombrelloni e dei lettini
- ✓ Gli ospiti sono invitati a disinfettarsi le mani quando accedono alla piscina utilizzando gli appositi dispenser di soluzioni idroalcoliche
- ✓ Gli ospiti sono invitati al rispetto delle consuete norme di sicurezza igienica in acqua della piscina indicate su appositi pannelli
- ✓ Trattamento dell'acqua della piscina tramite filtri regolarmente controllati
- ✓ Le attrezzature come lettini, ombrelloni etc saranno disinfettati ogni giorno da parte di un nostro collaboratore. La disinfezione dei lettini in piscina può essere effettuata dall'ospite stesso utilizzando un idoneo detergente idroalcolico. Diversamente la sanificazione sarà garantita ad ogni fine giornata
- ✓ È consigliabile coprire il lettino con il proprio asciugamano